

Professionelles IT Outsourcing

Schlüsselfertiger IT-Service - vom Rechenzentrum bis zum Anwender

Durch die ständig wachsende Komplexität moderner IT-Infrastrukturen sind IT-Abteilungen immer stärker gezwungen, sich auf die reine Administration zu konzentrieren. Raum für koordinative Aufgaben oder strategische Vorausplanung ist kaum noch vorhanden.

Wir übernehmen Aufgabenfelder Ihrer IT und bieten von der basic Unterstützung bis zum rundum sorglos enterprise Paket die passende Lösung für Ihr Unternehmen.

Entlasten auch Sie Ihre IT, indem Sie verschiedene Services an unsere Experten abgeben. Gemeinsam finden wir das passende Paket - zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse.

Wir betreuen Sie langfristig mit umfassendem Support.

Dazu bilden wir interdisziplinäre Teams, die exakt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten werden. Diese stellen, eng verzahnt mit Ihren Prozessen, remote oder vor Ort den Betrieb der Systeme sicher. Dabei haben wir sowohl im Bereich KMU als auch im Konzernumfeld langjährige Erfahrung.

Ihre Vorteile



Mehr Ressourcen für Ihr Kerngeschäft: Wenn Sie sich darauf verlassen können, dass unsere Experten Ihre Technik am Laufen halten, dann können Sie sich um Wesentliche kümmern und mittelfristig Ihre Rendite steigern.



Genau das, was Sie brauchen: Wir passen unser Service-Paket an Ihre Bedürfnisse an und sorgen so für eine effiziente und kostengünstige Lösung. Und unseren freundlichen Service und die kompetente Beratung erhalten Sie gratis dazu.



Immer für Sie da: Nähe und individuelle Betreuung sind für uns der Kern einer erfolgreichen Zusammenarbeit. Deshalb bekommen Sie bei uns einen persönlichen Ansprechpartner, der Ihnen bei allen Herausforderungen zur Seite steht.



Kompetenter Service Desk: Hier sitzen erfahrene Informatiker, die Ihr Problem oder Ihre Anfrage nicht einfach nur weiterleiten, sondern die sich direkt um die Lösung kümmern – damit es nicht zu unnötigen Verzögerungen kommt.



Alles in einer Hand: Ihre IT besteht aus vielen Teilen (z.B. Server, Clouds, Netzwerk, Storage u.v.m.) von verschiedenen Herstellern – als Ihr neuer „Alles-aus-einer-Hand-Provider“ sind wir ab sofort Ihr einziger Ansprechpartner für jedes Ihrer Anliegen.



- Echtzeit-Überwachung
- Schnelle Störungsbehebung
- Sichere Bereitstellung Ihrer Business-Applikationen
- Management Ihrer Cloud- & klassischen Systeme
- System-Administration und Systempflege
- Berater & Systemspezialisten
- Update Service
- Backup-Kontrollen
- Problem-Früherkennung



- Service Desk mit Fachinformatikern
- Laufende Dokumentation
- Zentraler Wissensstand
- Zusammenarbeit mit Datenschutzbeauftragten
- Cloud-kompatibel
- Proaktive Beratung & Service Management
- Service Management nach Best Practices & optimiert für DSGVO
- Beratung & Service
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit



- Remote-Service
- Anwender-Unterstützung
- Kurze Reaktionszeit

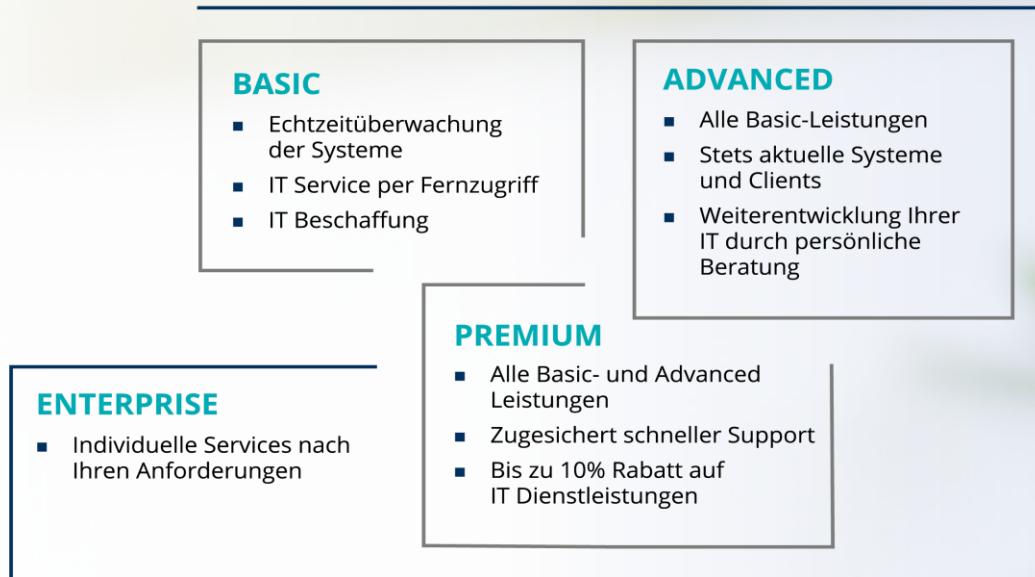
- Mo-Fr 7:00-19:00 Uhr
- Festpreis-Modell verfügbar
- Verschiedene Laufzeitmodelle

Unser Service

..... zur Gewinnung von Zeit für IHR Kerngeschäft zum Festpreis.

- Ihr IT Berater denkt sich in Ihre Business-IT ein.
- Ihr Servicevertrag lässt sich bei Bedarf flexibel erweitern.
- Auf korrekte Lizenzierung von Software achten wir für Sie.
- IT Sicherheit ist Kernbestandteil unseres Konzeptes - und „build-in“.
- Sofortige Erreichbarkeit Mo-Fr. von 7:00-19:00 Uhr bereits in der Basic-Stufe.
- Wir sind direkter Partner aller wichtigen Hersteller.
- Home Office für Ihre Anwender wird direkt unterstützt.
- Hardware, z.B. PCs, Displays, Laptops, aber auch Server müssen Sie nicht kaufen: Per Cloud oder im Servicevertrag enthalten.
- Vertragsstart zeitnah möglich – heute buchen, nächsten Monat starten

Wählen Sie aus 4 leistungsstarken Paketen



Zentral und regional: Ein Team für Sie im Einsatz

Die IT muss rund um die Uhr funktionieren. Unser Service Desk ist für Ihre Mitarbeiter bereits im Standardmodell Mo-Fr 07:00 bis 19:00 Uhr verfügbar – reaktionsschnell und mit direktem Durchgriff auf unser gesamtes Fachwissen. Buchen Sie bei Bedarf bis 24/7. Im Betrieb umfassender IT Landschaften, bei größeren Unternehmen im Mittelstand

und Konzernumfeld, bilden wir Kunden-Teams, die eng verzahnt mit den Kundenprozessen remote und auch vor Ort den Betrieb der Systeme sicherstellen. Auch sind wir in der Lage, langlaufende Projekte zu unterstützen oder die interne IT während dieser Phasen zu entlasten.

Für weitere Informationen kommen Sie gern auf uns zu.

Ihr Ansprechpartner

Christian Blaue
Sales Spezialist IT-Outsourcing

Tel.: 0511 999 79 - 201
Mail: kontakt@michael-wessel.de



Standorte

Hannover | Berlin |
Hamburg | Frankfurt |
Köln | Leipzig |
Karlsruhe

Michael Wessel Informationstechnologie GmbH
Freundallee 23
30173 Hannover
www.michael-wessel.de