



Managed Services

by michael wessel

Outsourcing – Die Zukunft für Ihre IT



michael wessel
it performance



Outsourcing – Die

IT ist für viele Geschäftsbereiche zum wichtigsten Werkzeug für Produktivität und Effizienz geworden – und unser Kerngeschäft. IT muss funktionieren, um den Erfolg Ihres Unternehmens zu katalysieren.

Wir kümmern uns um die gesamte IT-Infrastruktur oder um spezielle Bereiche wie IT-Security, -Mobility und Data Center.

**Intelligent und hochindividuell:
Managed Services by michael wessel.**

*Für eine stabile IT-Landschaft,
für zufriedene Anwender,
für mehr Wertschöpfung.*

Unser Können – Ihr Nutzen

- Höchste IT-Verfügbarkeit und -Performance
- Produktive, zufriedene Mitarbeiter
- Profitabler Einsatz Ihrer internen IT-Ressourcen
- Mehr Kosten- und Planungssicherheit
- State-of-the-art Technologien im Einklang mit dem deutschen Datenschutz
- Passgenauer Leistungsumfang mit höchster Flexibilität

Michael Wessel, Geschäftsführer:

„Auch nach über zwanzig Jahren in der IT-Welt haben wir die Freude an immer neuen Technologien in uns. Ziel unserer Arbeit sind motivierte User, die sich auf ihre IT-Infrastruktur verlassen können und so gewinnbringend arbeiten.“

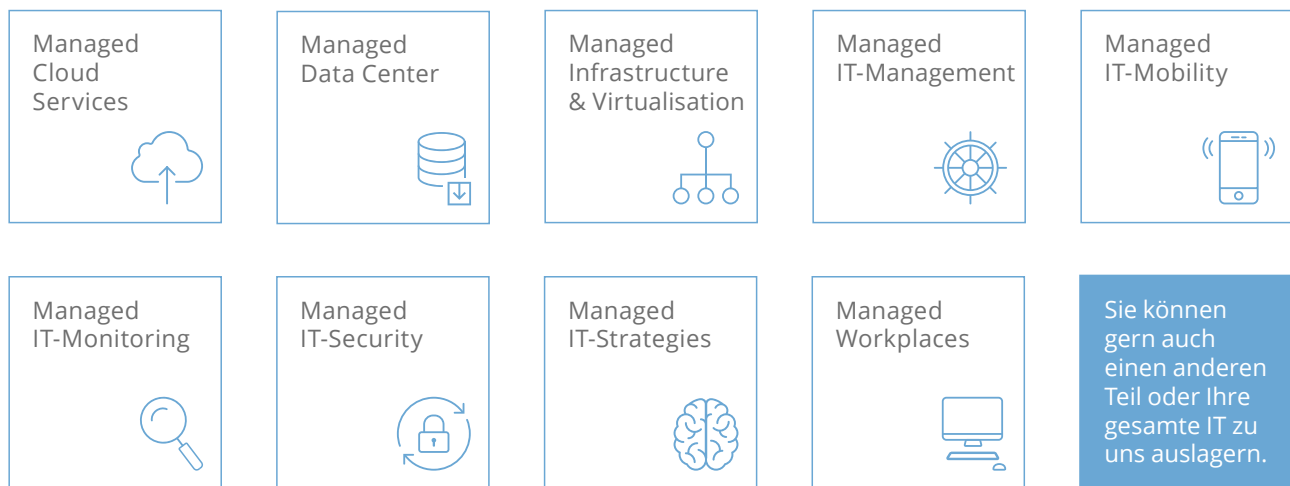
Und wie viel Performance steckt in Ihrer IT?“



Zukunft für Ihre IT

Unsere Komponenten für individuelles IT-Outsourcing

Welchen Teil Ihrer IT Sie auch auslagern wollen, wir haben das Know-how und die Ressourcen. Wir stellen unseren Leistungsumfang so zusammen, wie es für Ihr Unternehmen gewinnbringend ist:



Managed Services by michael wessel: Fair, flexibel, vorausschauend.

- Ihr persönlicher Ansprechpartner
- Festes Experten-Team für Ihre Anforderungen
- Passgenauer Leistungsumfang
- Flexible Laufzeiten und Optionen
- Vorausdenken inklusive
- 24/7 Support telefonisch, vor Ort und remote: Standarderreichbarkeit von 07:30 bis 18:00 Uhr, Anwender-Support mit Reaktions- und Lösungsgarantie, Service Level Agreements mit Verfügbarkeitsgarantie
- Vollständiger Support: Incident Management, Problem Management, Change Management, Release Management, Continuity Management, Capacity Management, IT-Service Management

Weitere Informationen finden Sie unter: www.michael-wessel.de/managedservices

Sprechen Sie uns an!

Team Managed Services
fon: +49 511 260 911-38
managementservices@michael-wessel.de



Mehr Informationen unter:
www.michael-wessel.de/managementservices

michael wessel –
IT performance seit 1992.

Michael Wessel
Informationstechnologie GmbH

Freundallee 23
30173 Hannover

Carnotstraße 4
10587 Berlin

www.michael-wessel.de