

BRANCHENPROGRAMM

Öffentliche Verwaltung

IT verlässlich betreiben.
Leistung und Kosten nachvollziehbar steuern.

Für Behörden, Kommunen und öffentliche Einrichtungen: Wir verbinden verwaltungsgerechte IT-Konzepte mit modularen Leistungen und einem strukturierten Betrieb. So werden Zuständigkeiten klar, Risiken sichtbar und Entscheidungen belastbar.

IT-Zielbild

Standards für Arbeitsplätze, Infrastruktur, Zugänge und Sicherheit.

Modulare Leistungen

Prüfungen, Consulting, Umsetzung und passende Systeme.

Steuerbarer Betrieb

Services, Kennzahlen und eine abgestimmte Weiterentwicklung.

Unabhängig beraten. Strukturiert umsetzen. Seit 35 Jahren.

Ein Konzept.
Ein nachvollziehbarer Weg.

Von der Bestandsaufnahme bis zum regelmäßigen Betriebsbericht: Das Branchenprogramm verbindet technische Standards mit den Anforderungen öffentlicher Organisationen an Verfügbarkeit, Wirtschaftlichkeit und Steuerung.

IT als Grundlage der Verwaltungsleistung **03**

Unser Konzept für Ihre Verwaltungs-IT **04**

Systeme prüfen. Handlungsbedarf priorisieren. **05**

Serviceorganisation mit klaren Zuständigkeiten **06**

Regelbetrieb durch Managed Services **07**

Planbar und modular einführen **08**

IT-Betrieb mit Kennzahlen steuern **09**

Den nächsten Schritt fundiert entscheiden **10**

Über michael wessel **11**

Ihr Fachbereich kennt den Auftrag.
Wir bringen die IT-Konzepte, die technische Umsetzung und den verlässlichen Betrieb zusammen.



IT als Grundlage der Verwaltungsleistung

Bürgerdienste, Fachverfahren und interne Verwaltung brauchen eine belastbare technische Basis. Zugleich müssen Mittel gezielt eingesetzt, Leistungen dokumentiert und Veränderungen über mehrere Organisationseinheiten hinweg abgestimmt werden.

- **Verfügbarkeit**
  Arbeitsplätze, Fachverfahren und zentrale Dienste müssen im vereinbarten Betriebszeitraum verlässlich nutzbar sein.

- **Haushalt und Planung**
  Bestände, laufende Aufwände und anstehende Erneuerungen brauchen eine nachvollziehbare Grundlage.

- **Verteilte Verantwortung**
  Fachämter, interne IT, kommunale Rechenzentren und externe Betreiber benötigen klare Schnittstellen.

- **Schutzbedarf**
  Personenbezogene Daten, administrative Zugänge und sensible Fachverfahren verlangen wirksame Schutzmaßnahmen.

- **Gewachsene Infrastruktur**
  Unterschiedliche Standorte und Systemstände erfordern gemeinsame Standards und eine realistische Roadmap.

Unser Konzept für Ihre Verwaltungs-IT

Ein gemeinsames Lagebild, ein vereinbartes IT-Zielbild und klar beschriebene Leistungsbausteine: Darauf bauen wir die schrittweise Überführung in einen steuerbaren Regelbetrieb auf.

01
Bestand erfassen
Systeme, Standorte, Verträge, Fachverfahren und Abhängigkeiten aufnehmen.

Ergebnis: Lagebild

02
Zielbild festlegen
Standards, Schutzbedarf, Zuständigkeiten und Prioritäten abstimmen.

Ergebnis: Entscheidungsgrundlage

03
Leistungen einführen
Prüfungen und Maßnahmen umsetzen, Servicewege erproben und Systeme anbinden.

Ergebnis: geordnete Übernahme

04
Betrieb weiterentwickeln
Berichte auswerten, Abweichungen bearbeiten und die Roadmap fortschreiben.

Ergebnis: kontinuierliche Steuerung

Passende Einstiege aus unserem Portfolio

System- und Sicherheitsprüfungen
Bestand, Risiken und Verbesserungsbedarf bewerten.

Identitäten und Zugänge
Verzeichnisdienste, Berechtigungen und sichere Zugänge ordnen.

Backup und Wiederanlauf
Sicherungskonzepte und Wiederherstellung prüfen.

Netzwerk und WLAN
Segmentierung, Funkplanung und Infrastruktur optimieren.

Systeme prüfen. Handlungsbedarf priorisieren.

Unsere modularen IT-System- und Sicherheitsprüfungen schaffen die fachliche Grundlage für Ihre Planung. Sie erhalten ein dokumentiertes Lagebild, bewertete Feststellungen und konkrete Empfehlungen für die nächsten Maßnahmen.

IT-Infrastruktur

Zusammenspiel von Servern, Storage, Netzwerk und zentralen Diensten; Ausfallsicherheit und technische Abhängigkeiten.

IT-Sicherheitskonzept

Schutzmaßnahmen, eingesetzte Security-Systeme und sichere Zugangswege im Gesamtzusammenhang.

Verzeichnisdienste und Rechte

Active Directory, administrative Konten, Rollen und Berechtigungen für Beschäftigte und externe Partner.

Firewall und Netzwerk

Konfigurationen, Regelwerke, Segmentierung und Übergänge zwischen Standorten und Netzen.

Backup und Recovery

Sicherungsumfang, Wiederherstellbarkeit, Wiederanlaufreihenfolge und bestehende Notfalldokumentation.

Microsoft 365 und Cloud

Konfiguration, Identitäten und Sicherheits-maßnahmen im gewählten Prüfungsumfang.

Aus Feststellungen werden Entscheidungen.

Schriftliche Ergebnisse und ein Auswertungsgespräch verbinden technische Befunde mit Prioritäten, Verantwortlichkeiten und einer umsetzbaren Reihenfolge.

Serviceorganisation mit klaren Zuständigkeiten

Ein geordneter IT-Betrieb braucht erreichbare Unterstützung und eindeutige Abläufe. Unsere Operational Services ergänzen Ihre interne IT oder übernehmen vereinbarte Aufgaben – mit definierten Meldewegen, Prioritäten und Eskalationen.

01 IT-Service-Management

Serviceumfang, Verantwortlichkeiten, Störungs- und Änderungsabläufe sowie die regelmäßige Abstimmung strukturieren. Fachämter und externe Betreiber werden an definierten Schnittstellen eingebunden.

02 Service Desk

Zentrale Anlaufstelle für Anwenderanfragen und Störungen. Meldungen werden aufgenommen, priorisiert, bearbeitet und bei Bedarf an die zuständige Stelle übergeben.

03 Onsite-Service

Unterstützung am Verwaltungsstandort: Arbeitsplätze bereitstellen, Hardware austauschen und technische Aufgaben vor Ort durchführen. Einsätze und Zugänge werden abgestimmt.

Leistungsumfang und Servicezeiten passend vereinbaren

ServiceFlat, definierte Servicezeiten, Reaktionsregelungen und gegebenenfalls Rufbereitschaft werden nach dem tatsächlichen Bedarf zusammengestellt. Manuelle Unterstützung und proaktive Managed Services werden im Leistungsbild klar zugeordnet.

Für die interne IT bleibt der Betrieb nachvollziehbar.
Einheitliche Servicewege, dokumentierte Bearbeitung und regelmäßige Servicemeetings.



Regelbetrieb durch Managed Services

Mit unseren Managed Services betreuen wir die vereinbarten Komponenten proaktiv. Monitoring und Berichte liefern einen aktuellen Überblick über Ihren Systembestand und den technischen Betriebszustand.

client
Monitoring, Updates, Inventar und Monatsberichte für transparente, aktuelle Arbeitsplätze.

server
Monitoring, Updates, Backup-Überwachung und Reporting für zentrale Systeme.

firewall
Monitoring, Updates, Konfiguration und Sicherung.

backup
Tägliche Sicherung und Kontrolle, verwaltete Plattform und regelmäßige Berichte.

office
Tenant Management, Sicherheitsregeln, Backup und Lizenzreporting für Microsoft 365.

soc
24/7-Erkennung, automatisierte Eindämmung, Reporting und Security Consulting.

infrastructure
Monitoring und vereinbarte Wartung für Storage, Switches, Access Points und weitere Komponenten.

Die konkreten Leistungen ergeben sich aus den gewählten Services und Leistungsbeschreibungen. Manuelle Eingriffe und zusätzliche Aufgaben werden gesondert vereinbart.

Planbar und modular einführen

Der Einstieg kann auf einen Standort, einen Fachbereich oder ausgewählte Systeme begrenzt werden. Wir legen mit Ihnen Umfang, Mitwirkung und Reihenfolge fest und stimmen die Einführung mit Ihren betrieblichen Rahmenbedingungen ab.

01 **Bestandsaufnahme**
Relevante Systeme, Abhängigkeiten und offene Fragen durch passende Prüfungen aufnehmen.

02 **Priorisierte Maßnahmen**
Schutzlücken und betriebliche Risiken bewerten und die ersten Maßnahmen festlegen.

03 **Pilotbereich**
Standards und Serviceabläufe in einem klar abgegrenzten Umfeld erproben.

04 **Onboarding**
Systeme, Zugänge, Dokumentation, Wartungsfenster und Berichtswege vorbereiten.

05 **Ausweitung**
Bewährte Standards auf weitere Standorte, Bereiche oder Komponenten übertragen.

06 **Steuerung und Roadmap**
Ergebnisse, Lifecycle, Investitionsbedarf und neue Anforderungen regelmäßig abstimmen.

Vor dem Start gemeinsam festlegen

Leistungsgrenzen, Ansprechpartner, Zugänge, Freigaben, Wartungsfenster sowie Schnittstellen zu Fachverfahrensbetreibern und Rechenzentren.

IT-Betrieb mit Kennzahlen steuern

Technische Berichte werden dann nützlich, wenn sie Entscheidungen unterstützen. Gemeinsam legen wir fest, welche Kennzahlen Sie benötigen, aus welchen Daten sie entstehen und wie Abweichungen bearbeitet werden.

Ein gemeinsames Bild für IT-Leitung und Verwaltungssteuerung

Steuerungsfeld	Mögliche Kennzahl	Entscheidungsnutzen
Systembestand	Betreute Systeme nach Typ, Standort und Supportstatus	Erneuerungen und Mengen planen
Service Desk	Anfragen, Prioritäten, Bearbeitungsstand und wiederkehrende Störungen	Engpässe und Ursachen erkennen
Systempflege	Patchstand und offene Wartungsmaßnahmen im betreuten Umfang	Technische Risiken priorisieren
Datensicherung	Sicherungsstatus und dokumentierte Wiederherstellungstests	Wiederanlauf fundiert bewerten
IT-Sicherheit	Relevante Feststellungen und Status vereinbarter Maßnahmen	Schutzbedarf gezielt bearbeiten
Kosten und Lifecycle	Serviceumfang, vereinbarte Mengen sowie geplante Erneuerungen	Betrieb und Investitionen abstimmen

Bericht / Bewertung / Entscheidung / Nachverfolgung

Datenbasis und Zuständigkeiten werden vorab abgestimmt. Eine vollständige Kostenbetrachtung bezieht neben unseren Leistungen auch die von Ihnen bereitgestellten Vertrags- und Bestandsdaten ein.



Den nächsten Schritt fundiert entscheiden

Welche Systeme tragen Ihre Verwaltungsleistung? Wo bestehen Risiken oder Doppelarbeit? Welche Erneuerungen stehen an? Und welche Leistungen entlasten Ihre interne IT am wirksamsten?

Wir bringen bewährte IT-Konzepte, technische Expertise und strukturierte Serviceabläufe ein. Gemeinsam überführen wir Ihre Anforderungen in ein passendes Zielbild und eine priorisierte Umsetzung.

Ihr Einstieg: ein klar abgegrenzter Prüfungsumfang.

Wählen Sie mit uns die passenden Module der System- und Sicherheitsprüfung. Ergebnis sind dokumentierte Feststellungen und eine belastbare Grundlage für Ihre nächsten Entscheidungen.

Sprechen wir über Ihre Verwaltungs-IT.

Konzept, Umsetzung und Betrieb aus einer Hand

Seit 35 Jahren unterstützt michael wessel Unternehmen und Organisationen bei der Planung, Umsetzung und dem Betrieb ihrer IT. Wir verbinden herstellerneutrale Beratung mit technischer Umsetzung und einer klaren Serviceorganisation.



Unser Portfolio für Ihre öffentliche Einrichtung

Consulting und Systemprüfungen
IT-Strategie, Architektur, technische Analysen sowie System- und Sicherheitsprüfungen.

Infrastruktur, Data Center und Security
Server, Storage, Netzwerk, WLAN und Security-Systeme; Konzeption, Lieferung, Integration und Erneuerung.

Cloud, digitale Arbeitsplätze und KI
Microsoft 365, Cloud-Infrastruktur, sichere Zugänge sowie Konzepte für digitale und KI-gestützte Arbeitsweisen.

Services und Weiterentwicklung
IT-Service-Management, Service Desk, Onsite-Service, Managed Services sowie Prozessdigitalisierung und Individualsoftware.

Beratung für Ihre Verwaltungs-IT

Sie möchten Risiken bewerten, Erneuerungen planen oder Ihre interne IT gezielt entlasten? Gemeinsam klären wir, welche Systeme und Aufgaben im Mittelpunkt stehen und welcher Einstieg zu Ihrer Einrichtung passt.

Im ersten Gespräch besprechen wir:

- Ihre Ausgangslage und den konkreten Handlungsbedarf
- Passende Prüfungen und Leistungsbausteine
- Umfang und nächste Schritte

Ihr Kontakt für die öffentliche Verwaltung

kontakt@michael-wessel.de

0511 999 79-201

michael-wessel.de

solutions.michael-wessel.de

Hannover · Hamburg · Berlin · Minden · Leipzig · Köln

Beratungsgespräch anfragen

michael wessel SOLUTIONS