

MICROSOFT TEAMS ERFOLGREICH EINFÜHREN

michael wessel
it performance

Mobil arbeiten bedeutet Neues lernen.

Die digitale Transformation schreitet voran. Und mit ihr sind Begriffe wie der „Digital Workspace“ oder Home Office aktueller denn je. Im Fokus steht die Frage nach orts- und zeitunabhängiger, also mobiler Arbeit.

Neue digitale Lösungen ermöglichen die erwünschte Mobilität, stellen Unternehmen aber gleichzeitig vor große Herausforderungen. Neben einem tiefgreifenden Wandel der Kultur in einem Unternehmen erfordern modernste Technologien gleichzeitig die Anpassung etablierter Unternehmensprozesse.

Nutzen Sie die Chancen für Ihr Unternehmen, die durch eine erfolgreiche Einführung von **Microsoft Teams** entstehen.

Microsoft Teams einführen bedeutet Veränderung

Neue Applikationen oder Lösungen einzuführen, ist aus technischer Sicht oft einfach. Hingegen stellt die adäquate und effiziente Anwendung für User – und damit in der Organisation in ihrer Gesamtheit – eine vergleichsweise große Herausforderung dar. Warum ist das so?

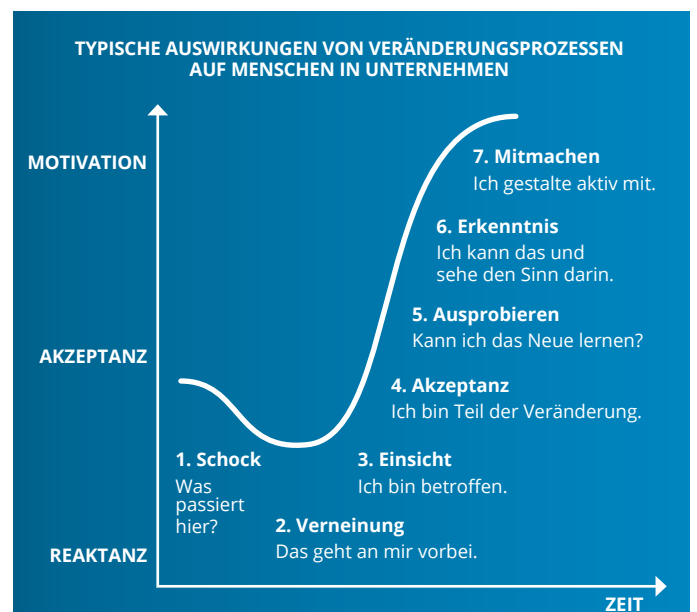
Veränderungen beginnen oft paradox: Zunächst erreichen sie das Gegenteil des formulierten Ziels. Grund hierfür ist die außerhalb der menschlichen Ratio liegende Angst vor Veränderung. Fragen und Gedanken wie diese sind die Folge: Besitze ich die Fähigkeit, das Neue zu lernen? Ist mein Job in Gefahr durch die neue Technologie? Neben dem Tagesgeschäft bleibt keine Zeit für das Lernen eines neuen Tools.

Ein weiteres Risiko für den Projekterfolg liegt darin, dass neue Lösungen meistens aus der Sicht der Technologie eingeführt werden. Auf diese Weise werden weitere Perspektiven der Anwender, und damit der jeweilige Zugang zur Technik, nicht berücksichtigt. Darüber hat jeder Mensch ein tiefes Bedürfnis nach Beteiligung an Veränderungsprozessen.

Der Effekt, der oft zu sehen ist: Die Anwender übernehmen die Neuerung nicht, sondern lehnen sie ab. Dies geschieht unabhängig davon, dass wir rational von der Notwendigkeit des Neuen wissen. In der Konsequenz sind die Vorteile der neuen Lösung nur bedingt zugänglich und die erfolgreiche Anwendung geschieht mit zeitlicher Verzögerung oder ist erst gar nicht möglich.

Um ein Veränderungsprojekt zum Erfolg zu führen und den aufgezeigten Risiken entgegenzuwirken, sind zwei Ebenen zu betrachten: Neben der rationalen Integration ist die Förderung der emotionalen Akzeptanz der Lösung durch den Anwender von entscheidender Bedeutung.

Jeder Mensch durchläuft bei einer Veränderung sieben Phasen. Im Rahmen eines professionell begleiteten Veränderungsprojekts lassen sich die negativen Phasen abschwächen und der Prozess der Veränderung verkürzen, so dass die Integration der neuen Technologie schneller erfolgt.





Microsoft Teams als Change-Projekt

Unsere Erfahrungen aus Projekten zur Einführung von **Microsoft Teams** zeigen uns immer wieder: Die Implementierung von **Microsoft Teams** stellt eine fundamentale Veränderung für die Organisation eines Unternehmens dar. Was sind die Gründe hierfür?

■ Kulturwandel

Microsoft Teams führt zu einer grundlegenden Veränderung in der Kommunikation und Zusammenarbeit

■ Höhere Transparenz und Eigenverantwortung

Microsoft Teams fördert eine aktive, durch Eigeninitiative geprägte Kommunikation und einen maßvollen Umgang mit Informationen

■ Orientierungshilfe

Microsoft Teams bietet viele nützliche Funktionen, die regelmäßig erweitert und angepasst werden

■ Veränderung schneller umsetzen

Der Veränderungsprozess kann durch das Einbeziehen der Anwender von Beginn an schneller umgesetzt werden.

Microsoft Teams mit michael wessel einführen

Nutzen Sie unsere Erfahrung und unsere Expertise. Wir begleiten Sie bei der Einführung von **Microsoft Teams** umfassend: von der Idee über die Präsentation der Lösung und ihrer Implementierung bis hin zur unternehmensweiten, erfolgreichen Anwendung.

Wir bieten Ihnen:

■ Präsentation von Microsoft Teams und der Funktionen

■ Technische Implementierung

für Anwender und Führungskräfte

■ Anforderungsaufnahme

z.B. Workshops, Interviews, Aufstellen und umsetzen von Anwendungsszenarien

■ Konzepterstellung zur Einführung

■ Begleitung des Umsetzungsprojekts & Projektmanagement

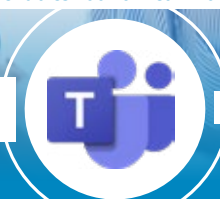
■ Technische Integration in Ihre Applikationslandschaft

■ Qualifizierungsmaßnahmen



Zentrales Tool für Teamwork.

Kommunikation per Chat, Audio und Video sowie Bildschirmübertragung.



Themenorientiert zusammenarbeiten.

Daten gemeinsam nutzen – intern und extern.