

Profil

"michael-wessel.de unterstützt Unternehmen dabei, ihr Potenzial mit Hilfe von modernen IT- und Kommunikationslösungen optimal zu nutzen."

michael-wessel.de ist seit 1992 in der Region Hannover, Deutschland und darüber hinaus für ihre Kunden tätig. Über 300 mittelständische Unternehmen vieler Branchen sowie zahlreiche IT-Abteilungen großer Unternehmen vertrauen auf unsere Erfahrung bei komplexen Fragen der IT-Infrastruktur und im Umgang mit geschäftskritischen Daten und Anwendungen.

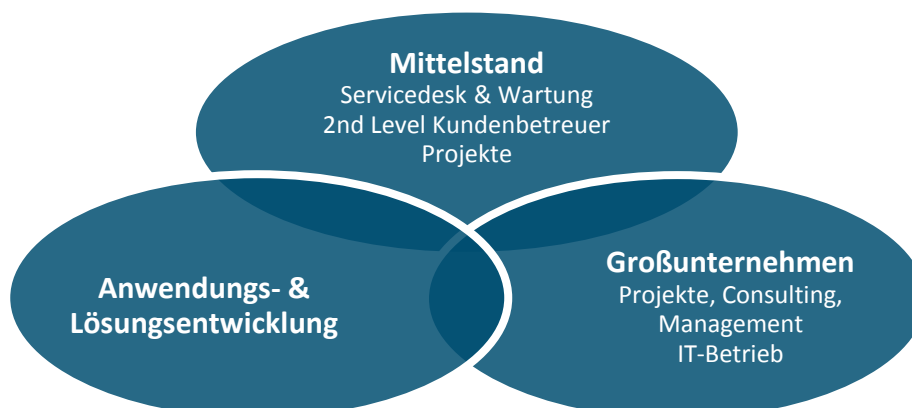
Zahlen – Daten – Fakten

- ◆ Umsatz 2010: ca. 4 Mio. €
- ◆ Schwerpunkt: IT-Dienstleistungen (Consulting und Services)
- ◆ Reichweite:
 - ◆ IT-Betrieb: Region Hannover, Deutschland
 - ◆ Projekte: Deutschland, Mitteleuropa
 - ◆ Hosting: Weltweiter Zugriff auf Anwendungen
- ◆ Mitarbeiter: über 40 Festangestellte (verschiedener Spezialisierungen + Berufe)
- ◆ Finanziell und strategisch unabhängig, inhabergeführt

Leitlinie

- ◆ Herstellerunabhängigkeit
- ◆ Klarheit in Darstellung und Analyse
- ◆ Kunden- und lösungszentriertes Vorgehen
- ◆ Vollständigkeit und Qualifikation im technischen Service
- ◆ Offene Kommunikation
- ◆ Kooperationen mit Partnern, Kunden, Herstellern

Teams



Themen...

Anwendungssoftware..	stellen wir auf Servern und PC-Arbeitsplätzen bereit. Es hängt vom Gesamtkonzept ab, ob die Server in Ihrem Hause, in unserem Rechenzentrum oder irgendwo sonst auf der Welt stehen. Oftmals wird Software nicht auf PCs installiert, sondern auf Terminalservern (Windows, Citrix) bereitgestellt. Wir setzen modernste Konzepte, wie z.B. Provisioning und Virtual Desktops ein.
Ihre Anwender..	sind bei uns gut aufgehoben. Freundlichkeit, Schnelligkeit und Kompetenz stehen im Vordergrund. Unser zentraler Servicedesk nimmt Ihre Problemmeldungen via Telefon, Mail oder Web an, startet sofort die Problembearbeitung und leitet bei Bedarf an Ihren persönlichen Betreuer weiter.
Betriebssysteme..	warten wir nach der Installation durch regelmäßige Kontrollen und Updates. Alle Windows-Versionen und Linux-Derivate.
Sicherheit..	Wir sorgen für die professionelle Speicherung und Sicherung Ihrer Daten. Dies beinhaltet Backups ebenso wie den Schutz vor unberechtigten Zugriffen. Die eingesetzten Verfahren werden sauber dokumentiert und revisions sicher durchgeführt.
Server und PC-Arbeitsplätze..	installieren wir qualifiziert und konform mit Standards der Hersteller. Dies ist die Grundlage für den reibungsfreien Betrieb Ihrer Software. In größeren Unternehmen ist der Einsatz von Client Management – Lösungen zu empfehlen, z.B. Netinstall oder Altiris.
Hardware..	erhalten Sie bei uns leistungsfähig und kostengünstig. Wir setzen primär die Marken HP und Terra ein, liefern aber auch jedes andere am Markt verfügbare Produkt.
Internet, Verbindungen, Web..	Wir rüsten Ihr Unternehmen mit einem sicheren und multi-funktionalen Internet-Zugang aus. Die Dienste Web, E-Mail und VPN (Niederlassungen und Telearbeiter anbinden) laufen auf sicherer Plattform. In komplexen und anspruchsvollen Unternehmensnetzwerken setzen wir zur Sicherung, Optimierung und Performancesteigerung die Produkte der Citrix Netscaler- und Branch Repeater – Serie ein. Weitere Systeme: VSP (michael-wessel.de), Juniper, Astaro und weitere Marktführer.
Gebäude, Verkabelung, Netzwerk..	Gerne helfen wir Ihnen bei der Planung Ihres physischen Netzwerks. Wir bringen umfangreiche Erfahrung in Ihr Verkabelungsprojekt, legen mit Ihnen gemeinsam Anzahl und Lage der LAN-Anschlüsse, WLAN-Versorgung und Serverraumausstattung fest. Aktive Komponenten (Switches) erhalten Sie von uns, die Elektroarbeiten führt entweder einer unserer Partner oder Ihr Lieferant aus.
Telekommunikation..	bedeutet für uns stets auf IP und/oder ISDN basierende Kommunikation. Im Inneren des Unternehmens setzen wir ausschließlich VoIP-Systeme ein. Sie telefonieren mit höchster Sprachqualität und maximalem Komfort über das Netzwerk. Produkte: astimax, Aastra, Snom. VoIP bedeutet noch nicht, dass Sie über das Internet telefonieren. Hier hat ISDN Vorteile. Näheres im Gespräch!

Verschlüsselung, Signatur.. Sichere Verbindungen für Web- und weitere Anwendungen durch SSL-Technologie, E-Mail-Security durch Secure Mail Gateways (Zertificon), lokale Datenverschlüsselung durch Open Source - Produkte und Werkzeuge weiterer Hersteller, u.a. Secude.

Archivierung..

von E-Mails und allen anderen Unternehmensdaten. Entlasten Sie Ihre Server und Postfächer, archivieren Sie zentral und regelbasiert, erfüllen Sie die Compliance-Anforderungen und recherchieren Sie einfach nach E-Mails inklusive angehängter Dokumente. Wir unterstützen Sie mit EASY SOFTWARE beim Managen von E-Mails.

Arbeitsgebiete

Beraten	Planen	Umsetzen	Betreiben
Anforderungen definieren Lösungen aufzeigen Verständnis herstellen Herstellerunabhängigkeit Objektivität Methodik Praxisnähe	Konzepterstellung Produktauswahl Entscheidungsgrundlagen Budgetierung Skalierbarkeit Investitionssicherheit Fachpersonal	Standards einhalten Termine einhalten Budgets einhalten Flexibilität Teamwork Komplettlösungen Modulare Lösungen Projektmanagement Kommunikation Erfahrung	Wartung Service Problembearbeitung Gesamte Infrastrukturen Spezielle Systeme/Services Benutzerservice Support-Hotline 2nd / 3rd Level Support

Technologien - Produkte - Mitarbeiter

Bereich	Tätigkeiten	Anzahl Experten
Microsoft Client/Server-Betriebssysteme, Windows Server-Infrastrukturen Windows Server 2008 und alle Vorgänger-Versionen (NT, 2000, 2003)	Konzepte, Installation, Betrieb	12
Active Directory- / Exchange-Umgebungen Microsoft Exchange 2010 und alle Vorgängerversionen (5.0, 5.5, 2000, 2003, 2007)	Konzepte, Installation, Betrieb	5
Microsoft Small Business Server	Konzepte, Installation, Betrieb	10
Microsoft SQL Server SQL Server 2008, 2005, 2000	Konzepte, Installation, Betrieb	3
Hochverfügbarkeit Cluster-Systeme unter Windows Server 2003, 2008	Konzepte, Installation, Betrieb	4
Storage-Systeme SAN/NAS HP MSA HP EVA EMC ² Clariion AX, CX	Konzepte, Installation, Betrieb	3

und weitere Systeme		
Microsoft Sharepoint Server / Windows Sharepoint Services	Konzepte, Installation, Betrieb	3
Microsoft Office Communications Server / Unified Communication Media Gateways von Audiocodes und weiteren Herstellern	Konzepte, Installation, Betrieb	3
Microsoft Forefront: ausgewählte Komponenten, ISA Server	Konzepte, Installation, Betrieb	2
Virtualisierungsumgebungen und Hochverfügbarkeit Citrix XenServer / XenServer Essentials / High Availability VMware Virtual Infrastructure / ESX / Vsphere Microsoft Hyper-V / Server 2008	Konzepte, Installation, Betrieb	7
Anwendungsbereitstellung Citrix XenApp / XenDesktop / Presentation Server (alle Versionen) Citrix Provisioning Server / f. Desktops / f. Servers Windows Server Terminalservices (alle Versionen 2000, 2003, 2008)	Konzepte, Installation, Betrieb	5
Datensicherungs- und Disaster Recovery-Lösungen HP Data Protector Symantec Backup Exec Arcserve Acronis	Konzepte, Installation, Betrieb	10
Client / Systems Management Softwarepaketierung / Scripting Frontrange / Enteo Netinstall OnCommand CCM Altiris MSI / Wise u.v.m.	Konzepte, Installation, Betrieb Paketierung	6
E-Mail Security - Lösungen Zertificon Z1 Secure E-Mail Gateway und Secure Mail Messenger Clearswift Mailspect Processing Platform	Konzepte, Installation, Betrieb	5
Linux-Systeme debian, Red Hat, SUSE u.w.	Konzepte, Installation, Betrieb	4
1st Level Support / Service Desk	IT-Service / IT-Betrieb	8
Java / Apache / Tomcat PHP/html und CMS-Systeme	Entwicklung / Programmierung	3

Partner, Zertifizierungen und Distributoren



2011
Preferred Partner



Symantec Registered Partner



michael-wessel.de
Krausenstraße 50
30171 Hannover

fon: 0511 260 911-0
fax: 0511 318 039-9

service@michael-wessel.de
www.michael-wessel.de

Geschäftsführer
Dipl. Phys. Michael Wessel

Hallbaum AG
BLZ 250 601 80
Konto: 286 906

Registergericht
Amtsgericht Hannover
HR B 59031



beraten · planen · umsetzen · betreiben