



Innovativ, zuverlässig, dynamisch und offen. Das ist die michael-wessel.de. Das sind wir.

Wir sind einer der führenden IT-Dienstleister in der Region Hannover und bauen unsere Marktpräsenz weiter aus. Dabei setzen wir auf Dienstleistungen von Menschen für Menschen, um einen nachhaltigen Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen.

Möglich wird dies durch unsere Mitarbeiter - Menschen mit wachem Verstand, deren Blick über das Offensichtliche hinausreicht und die in einer sich stetig wandelnden Geschäftswelt effizient handeln.



Teamleiter IT-Service Mittelstand (m/w)

Wen suchen wir? Wir sind auf der Suche nach Menschen, die

- ◆ eine Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Berufsausbildung haben
- ◆ Berufserfahrung in der Betreuung von verteilten Umgebungen bei mittelständischen Unternehmen mitbringen
- ◆ ein hervorragendes analytisches, strategisches und konzeptionelles Denkvermögen besitzen
- ◆ ausgeprägte Dienstleistungsorientierung, Belastbarkeit und Initiative zu ihren Stärken zählen
- ◆ Teamfähigkeit erfolgreich mit Führungskompetenz verbinden können
- ◆ über ein sicheres, kommunikatives und gewinnendes Auftreten verfügen
- ◆ Erfolg und Spaß in einem ambitionierten und kreativen Team suchen.

Sie bringen umfangreiches technisches Fachwissen in mindestens drei der folgenden Bereiche mit:

- ◆ Systemadministration Windows 7/Vista/XP/2000, Server 2008/2003/2000, Exchange 2003/2000
- ◆ Systemadministration Citrix Presentation Server 4.5/XenApp 5/ Windows RDS 2008/Windows Terminalserver 2003
- ◆ Systemadministration diverse Infrastruktur- und Sicherheitsprodukte, u.a. Symantec Endpoint Protection
- ◆ Active Directory/Gruppenrichtlinien
- ◆ Network und Security: VPN, Firewalling, TCP/IP-Strukturen, Proxy, Content Scanning, Appliances

Ihre Aufgaben:

Sie sind technischer Ansprechpartner (m/w) unserer Kunden und Eskalationsinstanz unserer Mittelstandstechniker und sorgen so für den reibungslosen Ablauf der Kundenbetreuung. Zu Ihren Aufgaben neben der persönlichen Kundenbetreuung gehört die Disposition der Techniker für die unterschiedlichen Kundenprojekte und -anforderungen. Durch Ihr hohes Maß an Einfühlungsvermögen und Ihr klares Verständnis von beiderseitiger Fairness sind Sie in der Lage, auch bei Schieflagen im Projekt vermittelnd einzugreifen. Sie beurteilen Serviceprozesse objektiv und tragen mit viel Eigeninitiative zur ständigen Verbesserung unserer Betreuung im Mittelstand bei.

Unsere Angebot:

Interessante und herausfordernde Aufgaben mit glänzenden Entwicklungsmöglichkeiten warten auf Sie.

Bei uns hat die Qualifizierung und Personalentwicklung einen besonders hohen Stellenwert. Deshalb bieten wir ein vielfältiges Fortbildungsangebot. Es gibt Inhouse-Workshops ebenso wie Schulungen durch Schulungsunternehmen. Ihre individuellen Ziele legen wir gemeinsam in regelmäßigen Personalgesprächen fest und wählen die für Sie geeigneten Qualifizierungsmaßnahmen aus.



michael-wessel.de
Informationstechnologie GmbH



Innovativ, zuverlässig, dynamisch und offen. Das ist die michael-wessel.de. Das sind wir.

Wir sind einer der führenden IT-Dienstleister in der Region Hannover und bauen unsere Marktpräsenz weiter aus. Dabei setzen wir auf Dienstleistungen von Menschen für Menschen, um einen nachhaltigen Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen.

Möglich wird dies durch unsere Mitarbeiter - Menschen mit wachem Verstand, deren Blick über das Offensichtliche hinausreicht und die in einer sich stetig wandelnden Geschäftswelt effizient handeln.



Sie profitieren von guten Sozialleistungen, flachen Hierarchien, professioneller Kommunikationsausstattung und einer motivierenden Arbeitsatmosphäre in hell und freundlich gestalteten Büroräumen. Wir sorgen gemeinsam dafür, dass IT uns und unseren Kunden Spaß macht.

Klingt das für Sie interessant?

Dann sollten wir uns kennenlernen. Bewerben Sie sich über unser Online-Bewerberportal bewerbung.michael-wessel.de oder richten Sie Ihre schriftliche Bewerbung, gern auch per E-Mail, an:

michael-wessel.de Informationstechnologie GmbH
z.H. Frau A. Friederike Krüger
Krausenstraße 50
30171 Hannover

E-Mail: jobs@michael-wessel.de

Wir sind gespannt auf Sie!