



Innovativ, zuverlässig, dynamisch und offen. Das ist die michael-wessel.de. Das sind wir.

Wir sind einer der führenden IT-Dienstleister in der Region Hannover und bauen unsere Marktpräsenz weiter aus. Dabei setzen wir auf Dienstleistungen von Menschen für Menschen, um einen nachhaltigen Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen.

Möglich wird dies durch unsere Mitarbeiter - Menschen mit wachem Verstand, deren Blick über das Offensichtliche hinausreicht und die in einer sich stetig wandelnden Geschäftswelt effizient handeln.



ServiceDesk Mitarbeiter IT (m/w)

Wen suchen wir? Wir sind auf der Suche nach Menschen, die

- ♦ über eine abgeschlossene Ausbildung und Berufserfahrung im Bereich IT-Infrastruktur verfügen
- ♦ ein hervorragendes analytisches und konzeptionelles Denkvermögen besitzen
- ♦ ausgeprägte Dienstleistungsorientierung, Teamfähigkeit und Belastbarkeit auch in Störungssituationen zu ihren Stärken zählen
- ♦ über ein sicheres, kommunikatives und gewinnendes Auftreten verfügen
- ♦ Erfolg und Spaß in einem ambitionierten und kreativen Team suchen.

Sie bringen Kenntnisse in den folgenden Bereichen mit:

- ♦ Microsoft Standard Software (Windows XP, Vista, 7, MS Office)
- ♦ Microsoft Windows Server 2003 und 2008
- ♦ Network and Security: VPN, Firewalling, TCP/IP-Strukturen, Proxy, Content Scanning, Appliances

Ihre Aufgaben:

Sie nehmen von unseren Kunden eingehende Störungsmeldungen entgegen. Sie machen eine erste Fehleranalyse und erarbeiten Lösungen. Dabei arbeiten Sie eng mit dem Second- und Third-Level zusammen. Sie pflegen Kundendokumentationen und unsere Wissensdatenbank. Ihre Beharrlichkeit und Ihr Organisationsgeschick helfen Ihnen, offene Anfragen konsequent zu verfolgen und bis zur abschließenden Lösung voranzutreiben.

Unser Angebot:

Interessante und herausfordernde Aufgaben mit glänzenden Entwicklungsmöglichkeiten warten auf Sie.

Bei uns hat die Qualifizierung und Personalentwicklung einen besonders hohen Stellenwert. Deshalb bieten wir ein vielfältiges Fortbildungsangebot. Es gibt Inhouse-Workshops ebenso wie Schulungen durch Schulungsunternehmen. Ihre individuellen Ziele legen wir gemeinsam in regelmäßigen Personalgesprächen fest und wählen die für Sie geeigneten Qualifizierungsmaßnahmen aus.

Sie profitieren von guten Sozialleistungen, flachen Hierarchien, professioneller Kommunikationsausstattung und einer motivierenden Arbeitsatmosphäre in hell und freundlich gestalteten Büroräumen. Wir sorgen gemeinsam dafür, dass IT uns und unseren Kunden Spaß macht.



michael-wessel.de
Informationstechnologie GmbH



Innovativ, zuverlässig, dynamisch und offen. Das ist die michael-wessel.de. Das sind wir.

Wir sind einer der führenden IT-Dienstleister in der Region Hannover und bauen unsere Marktpräsenz weiter aus. Dabei setzen wir auf Dienstleistungen von Menschen für Menschen, um einen nachhaltigen Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen.

Möglich wird dies durch unsere Mitarbeiter - Menschen mit wachem Verstand, deren Blick über das Offensichtliche hinausreicht und die in einer sich stetig wandelnden Geschäftswelt effizient handeln.



Klingt das für Sie interessant?

Dann sollten wir uns kennenlernen. Bewerben Sie sich über unser Online-Bewerberportal bewerbung.michael-wessel.de oder richten Sie Ihre schriftliche Bewerbung, gern auch per E-Mail, an:

michael-wessel.de Informationstechnologie GmbH
z.H. Frau A. Friederike Krüger
Krausenstraße 50
30171 Hannover

E-Mail: jobs@michael-wessel.de

Wir sind gespannt auf Sie!