



Projekte & Referenzen

Projekte & Referenzen

International tätiges Großunternehmen der Rückversicherungsbranche mit ca. 3.000 Clients
2005 bis laufend

Desktop-Management, Terminalserverbetrieb

- ◆ Paketierung und Rollout von Applikationen (Software: WISE Packaging)
- ◆ 1st und 2nd Level-Support bei Störungen im Terminalserverbetrieb (Citrix)

Großunternehmen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen
2007 bis laufend

SAN-Infrastruktur:

- ◆ Entwicklung und Betrieb
- ◆ Laufender Support / Problembearbeitungen Storage System (Hersteller: EMC² / HP)

International tätiges Großunternehmen aus der Versicherungsbranche mit ca. 12.000 Clients
2008 bis laufend

Projektmanagement und Umsetzung von Migrationsprojekten

Projekte:

- ◆ Fileservice-Migration
 - ◆ Migration Fileservices Novell zu Windows
 - ◆ Migration Exchange
 - ◆ Migration Berechtigungen
- in Umgebungen mit mehr als 4.000 Benutzern.

- ◆ Externes Projektmanagement
- ◆ Konzept und Umsetzung
- ◆ Scripting und Management der automatisierten Filemigration
- ◆ Support / Hotline für alle Projektbereiche

Technologien:

- ◆ Microsoft Windows Serversysteme
- ◆ Microsoft Windows Clusterservice
- ◆ Microsoft Exchange Server Enterprise / SQL Server
- ◆ Umfangreiche Citrix Presentation Server - Farms
- ◆ SAN-Umgebung auf Basis diverse EMC-Enterprise-Systeme
- ◆ Umfangreiche VMWare Virtual Infrastructure - Umgebung
- ◆ Spezialprodukte und Lösungen aus dem Versicherungsumfeld

International tätiges Großunternehmen aus der Versicherungsbranche mit ca. 12.000 Clients
2008 bis laufend

Betriebsunterstützung 1st und 2nd Level

- ◆ Benutzerservice
- ◆ div. Support Hotlines für laufende Projekte
- ◆ Betrieb zentraler Server-, Cluster-, Storage-Systeme
- ◆ Integration der Mitarbeiter in Kundenteams, Übernahme diverser Aufgaben aus Linie und projektnah

Technologien:

- ◆ Microsoft Windows Serversysteme
- ◆ Microsoft Windows Clusterservice
- ◆ Microsoft Exchange Server Enterprise / SQL Server
- ◆ Umfangreiche Citrix Presentation Server - Farms
- ◆ SAN-Umgebung auf Basis diverse EMC-Enterprise-Systeme
- ◆ Umfangreiche VMWare Virtual Infrastructure - Umgebung
- ◆ Spezialprodukte und Lösungen aus dem Versicherungsumfeld



International tätiges Großunternehmen aus der Rückversicherungsbranche mit ca. 3.000 Clients
2006 bis laufend

Betrieb hochverfügbarer, zentraler Secure E-Mail-Gateways, inkl. 24x7 Monitoring und Service Hotline:

Für den Kunden wurde in enger Abstimmung mit den internen Fachabteilungen des IT-Betriebs und der IT-Sicherheit eine unternehmensweite Lösung im Bereich Secure E-Mail (Gateway Lösung) erarbeitet. Zunächst wurden entsprechende Produkte evaluiert. Die Evaluierung wurde durchgeführt im Rahmen unseres Services "Herstellerunabhängige Beratung". Es wurden umfassend die inhouse zur Verfügung stehenden Tools zur Bedarfsanalyse, Bewertung und Ablaufsteuerung verwendet. Am Ende dieses Projektabschnittes stand die Empfehlung eines Produktes. Die Kundenanforderungen konnten in diesem Fall am besten abgedeckt werden durch "Z1 Secure Mail Gateway" des Herstellers Zertificon.

- ◆ Betreuung und Monitoring aller Gateways
- ◆ Service Hotline

International tätiges Großunternehmen aus der Automobilbranche mit über 10.000 Benutzern
2009 bis 2010

Projektleitung, Projektplanung:

Entwicklung einer auf Java / Apache / Tomcat basierenden Anwendung zur automatischen Inventur.

Öffentliche Behörde
mit ca. 2.000 Clients
08/2009 bis 10/2009

Zentrale Bereitstellung von Anwendungen über Citrix XenApp, virtualisiert auf XenServer

Mittelständisches Unternehmen
mit ca. 50 Clients
10/2009

Bereitstellung XenServer mit Hochverfügbarkeit, Konsolidierung vorhandener Systeme

Großunternehmen aus der Rückversicherungsbranche
Von 02/2009 bis 06/2009

Scriptmigration / Softwareverteilung:

Umstellung von OnCommand CCM auf Symantec / Altiris Deployment Solution

Rechnungsprüfungsgesellschaft im kassenärztlichen Umfeld
2009

Einrichtung eines sicheren Internet-Zugangs durch Doppel-Firewall Systeme und Proxies mit komplexem Regelwerk, Benutzerauthentifizierung und VPN-Zugang

Berufsbildende Schule mit
ca. 250 Benutzern
2009

Planung, Beratung, Umsetzung: Citrix Provisioning Server for Desktops

Internationales Großunternehmen
aus der Versicherungsbranche
2008 bis 2009

- ◆ Betriebsunterstützung Windows und VmWare ESX Clustersysteme
- ◆ 2nd und 3rd Level Support
- ◆ Projektarbeit

Verwaltung einer Hochschule mit
ca. 450 Clients
2008 bis 2009

Restrukturierung und Migration der ADS-Umgebung:

Migration und Einrichtung einer hochverfügbaren Mailumgebung auf Basis Server 2008 und Exchange 2007

International tätiges Unternehmen
der Elektroindustrie mit ca. 150
Clients und 15 Servern
2007 bis 2009

Consulting, Erneuerung und Erweiterung der europaweiten WAN-Infrastruktur,
Virtualisierung/Konsolidierung

- ◆ Konzeption, Aufbau und Integration zweier Firewall-Cluster an Standorten in Deutschland und Frankreich
- ◆ Konfiguration IPSec-VPN zur Standortverbindung
- ◆ Virtualisierung (P2V) 3-Tier-ERP-System auf neuer Hardware



Mittelständisches Unternehmen aus
der Industriebranche
mit ca. 50 Clients
2009

Zwei neue Server mit sehr hoher Leistung, bei niedrigem Stromverbrauch, sowie zukunftssicherer Einzelkomponenten für allerhöchste Performance-Ansprüche inkl. erweitertem Servicelevel:

- ◆ CPU 2 x AMD QuadCore
- ◆ redundantes Netzteil + Kühler
- ◆ inkl. Embedded Citrix XenServer Enterprise Edition mit XenMotion-Features

Zentrale Speichermaschine HP MSA inkl. erweitertem Servicelevel.

- ◆ 10x Hochleistungsfestplatte mit 15000 U/min.
- ◆ redundantes Netzteil
- ◆ iSCSI Schnittstelle für höchsten Datendurchsatz

Citrix XenServer als Virtualisierungsplattform (Enterprise Edition)

Neue Serverbetriebssystem- sowie Datenbanksoftware, die aktuellen Standards und Sicherheitsaspekten gerecht wird.

- ◆ 4x „Windows Server 2008 Standard Ed.“
- ◆ 1x „SQL Server 2008 Standard Ed.“
- ◆ 45x Windows Server 2008 User CAL
- ◆ 20x SQL Server 2008 User CAL

Virtual Security Plattform (VSP)

- ◆ Firewall
- ◆ Secure Mailgateway
- ◆ VPN Gateway (für Telearbeit)

Acronis True Image Echo Enterprise Server

- ◆ zentrale Backup-Lösung
- ◆ Dateien + Partitionen, Imaging
- ◆ detaillierte Sicherung von SQL-Datenbanken (auf Datensatz Ebene)

2-Stufiges Backup (to disk – to tape) mittels leistungsstarkem Bandlaufwerk

- ◆ SCSI Anbindung (320 MBit/s)
- ◆ Ultrium Generation 3 (LTO3) für bis zu 400 / 800GB Speicherkapazität pro Band
- ◆ inkl. 20x LTO3 Band

Einsatz von integrierter Antivirus-/Sicherheitslösung für mittelständische Unternehmen: Trend Micro Worry-Free Business Security Standard

- ◆ Client/Server - Software
- ◆ zentrale Steuerungs- und Updatemechanismen

Komplett in neuem Serverschrank montiert und durch neuen Gigabit-Switch (24 Ports) vernetzt.

Technologien:

- ◆ HP MSA Storage
- ◆ HP Proliant Serversysteme
- ◆ Citrix XenServer Enterprise
- ◆ Microsoft Windows Server 2008
- ◆ Microsoft SQL Server

International tätiges Großunter-
nehmen aus dem Sozial- und
Gesundheitswesen mit ca. 40.000
Clients
12/2008

Schulung Security Admins (Deutschland, USA, Singapur):

Planung und Durchführung englisch-sprachiger Schulung für Zertificon Z1 SecureMail Produkte (Basic & Advanced)



Größter österreichischer Rechenzentrumsbetreiber mit Sitz in Wien mit ca. 15.000 Clients
06/2008 bis 12/2008

- Erstellung Schulungskonzept und Schulung interner Administratoren
- ◆ Erstellung/Anpassung Schulungskonzept und –Unterlagen für Zertificon Z1 SecureMail Produkte (Basic & Advanced)
 - ◆ Durchführung mehrerer Schulungen für Security Admins
 - ◆ Projektmitarbeit Consulting/Konzeption Secure E-Mail Infrastruktur

Bundesweit tätiges, mittelständisches Unternehmen aus der Marketingbranche mit ca. 50 Clients
02/2008 bis 03/2008

- Konzeption, Aufbau und Konfiguration hochverfügbare SAN- und Virtualisierungs-Infrastruktur
- ◆ Consulting SAN- und Virtualisierungslösungen
 - ◆ Konzeption neue zentrale Infrastruktur
 - ◆ Aufbau HP iSCSI-SAN, neue Switching-Infrastruktur
 - ◆ Installation und Konfiguration Citrix XenServer Enterprise Edition
 - ◆ Virtualisierung (P2V) diverse Workloads (Domain Controller, Groupware, Datenbank, Branchensoftware etc.)
 - ◆ Aufbau und Konfiguration Backup-Lösung mit HP Tape Library
 - ◆ Schulung interner Admins

Öffentliche Behörde aus dem Bauwesen mit ca. 2.500 Clients
2008

- ◆ Planung und Koordination eines Verfahrens zur Aufnahme der von Anwendern genutzten Software und zusätzlicher Informationen
- ◆ Entwicklung einer Access-Datenbank mit Frontend zur Aufnahme und Weiterverarbeitung der durch die Anwender bereitgestellten Informationen

Niedersächsische Landesbehörde mit ca. 2.500 Clients
2008

- ◆ Dokumentation der eingesetzten Anwendungssoftware
- ◆ Anwenderbefragung
- ◆ Auswertung und Empfehlungen zur Optimierung des Produktportfolios

International tätiges Großunternehmen aus der Versicherungsbranche
2008

- ◆ Analyse der eingesetzten Anwendungssoftware
- ◆ Befragung der Fachanwender und Entwickler
- ◆ Auswertung im Hinblick auf konkrete Sicherheitslücken und Bedrohungen
- ◆ Offizielle Unternehmenssprache: Englisch

Industrie-Unternehmen, Konzern-Zentrale Hannover
01/2007 bis 03/2007

- Entwicklung / Weiterentwicklung von Steuer-Software für Fertigungsmaschinen auf der Basis von Visual Basic 6

Großes Telekommunikationsunternehmen, Schweiz
03/2006 bis 06/2006

- ◆ Entwicklung von MSI-Paketen auf Basis Wise Package Studio
- ◆ Begleitung der Test- und Installationsphase

Verwaltung einer Universität in Hannover mit ca. 350 Clients
05/2006 bis 06/2006

- Active Directory und Exchange - Migration:
- ◆ Migration einer Windows NT4-Domain-Umgebung nach Active Directory 2003
 - ◆ Migration einer Exchange 5.5-Umgebung nach Exchange Server 2003
 - ◆ Konzepterstellung und Durchführung, sowie Nacharbeiten, Begleitung

Bundesweit tätiges Unternehmen der Branche Krankenversicherung mit 4.500 Clients und 200 Servern
02/2006

- Pushmail-Service unter One Bridge Mobile Groupware:
- ◆ Integration Pushmail-Service unter One Bridge Mobile Groupware und Secure AddOn in Unternehmensnetzwerk
 - ◆ Funktionstests Kommunikation Sync.
 - ◆ Pushmail mit Nokia 9500 und MDA
 - ◆ Erstellung Detailkonfiguration für Kommunikation Sync. / Pushmail
 - ◆ Integrationstests Sync. / Pushmail mit Nokia Communicator 9500
 - ◆ Übergabe / Dokumentation / Abschluss / Erstellung Konfiguration Endgeräte



Unternehmen der Branche Banken,
Hamburg, Deutschland
12/2005 bis 01/2006

- ◆ Softwarepaketierung mit NetInstall 5.8
- ◆ Paketierung von branchenspezifischer- und Standardsoftware
- ◆ Scripting, Test und Verteilung von Softwarepaketen
- ◆ Anpassung der Anwendungen (Customization) auf Kundenwunsch

International tätiges Großunter-
nehmen aus der Versicherungsbran-
che mit ca. 6.000 Clients
08/2008 bis 04/2004

Betrieb Citrix Presentation Server Farm und Softwareverteilung innerhalb der Farm mit Enteo Netinstall, sowie diverse verbundene Betriebsaufgaben, u.a. Implementierung und Management FSC Blade-Server.

International tätiges Unternehmen
der Elektroindustrie mit ca. 100
Clients und 10 Servern
2003 bis laufend

- Aufbau und Betrieb einer Netzwerk-Infrastruktur über alle Ebenen
- ◆ Einrichtung / Betrieb der gesamten Serverumgebung unter Windows 2000 Server
 - ◆ Messaging-Dienste unter Exchange 2000
 - ◆ Einrichtung und Betrieb von gesicherten Internet-Verbindungen/VPNs über 2 Mbit/s-Standleitungen / Linux-Firewalls
 - ◆ Einrichtung / Betreuung SQL- und Applikationsserver mit .Net-Technologie / ERP-System
 - ◆ Automatische Update-Umgebung für Server und Clients
 - ◆ Integrierte Antivirus-Lösung unter Symantec Antivirus Corporate Edition und Symantec Mail Security for Microsoft Exchange
 - ◆ Support für ERP-Software (P2+ / AP)
 - ◆ Support für Mobile User / VPN-Zugang / Notebook-Konfig.
 - ◆ Anwendungssupport: Safeguard Easy (Hersteller Utimaco)
 - ◆ Benutzersupport / Client Support / Client Management für Windows XP / Office XP und div. Anwendungssoftware

Mittelständisches Unternehmen aus
der Branche Sicherheitsdienstleis-
tungen mit ca. 30 Benutzern
2009

Planung, Beratung, Umsetzung: Gesamte Client- /Server-Infrastruktur inkl. branchenspezifischer Anwendungen

Bundesweit tätiges Großunterneh-
men der Versicherungsbranche
2005 bis 2009

- ◆ Paketierung und Softwareverteilung mit OnCommand CCM, div. Versionen (für Windows XP – Umgebungen) (DevStudio, iTool, SWP-Files, User Profile Manager)
- ◆ Client-Design
- ◆ Evaluierung neuer Hardware / Treiberintegration
- ◆ Call-Bearbeitung 2nd/3rd Level Support
- ◆ Implementierung und Betrieb einer Systemmonitoring-Umgebung unter Advanced Host Monitor (Hersteller K-Soft)
- ◆ Migrationsunterstützung bei Einführung Altiris Client Management Solution 6
- ◆ Erarbeitung neuer Arbeitsprozesse/Teilschritte
- ◆ Entwicklung von Skripten und Tools zur Vereinfachung routinemäßiger Aufgaben

Bundesweit tätiges Unternehmen
mit ca. 1.000 Clients
10/2008 bis 12/2008

- Konzeption, Aufbau und Konfiguration hochverfügbare SAN- und Virtualisierungs-Infrastruktur
- ◆ Migration FC-SAN von EMC² AX150 auf HP EVA4400
 - ◆ Umstellung Cluster (MSCS) mit File- und Microsoft SQL-Service auf neues SAN
 - ◆ Installation und Konfiguration VMware VI3 Enterprise
 - ◆ Virtualisierung (P2V) diverser Workloads (Domain Controller, Terminal Server, Monitoring)
 - ◆ Aufbau und Konfiguration Backup-Lösung to-Disk-to-Tape mit HP Tape Library

International tätiges Großunter-
nehmen aus der Versiche-
rungs-
branche
2008

- ◆ Analyse der eingesetzten Anwendungssoftware
- ◆ Befragung der Fachanwender und Entwickler
- ◆ Auswertung im Hinblick auf konkrete Sicherheitslücke und Bedrohung
- ◆ Offizielle Unternehmenssprache: Englisch



Bundesweit tätiges Unternehmen der Branche Krankenversicherung mit 4.500 Clients und 200 Servern 1999 bis 2005

- ◆ Konzeptionelle Arbeiten und Durchführung zur Migration der unternehmensweiten Windows-Netzwerk-Infrastruktur von NT4 zu Windows Server 2003 / Active Directory
- ◆ Erstellung eines Konzeptes für die Abbildung von Unternehmens-Organisationsstrukturen und Richtlinien mit Hilfe von Windows Server 2003 / Active Directory Gruppenrichtlinien
- ◆ Standard-Client-Definition und Entwicklung unter Windows NT, 2000, XP für die verschiedenen Standort-Typen (HV, Regionalniederlassung, Home Office)
- ◆ Unternehmensweite Lösungen für Automatisierte Softwareinstallation unter Verwendung von Netinstall und weiteren Verfahren
- ◆ Umstellung des Zugriffs auf zentrale Anwendungen auf Citrix Metaframe Serverfarm
- ◆ Standard-Server-Definition und Entwicklung unter Windows Server 2003, auch unter Verwendung von Microsoft Automated Deployment Services
- ◆ Diverse weitere Tätigkeiten im Umfeld eines unternehmensweiten Windows XP / 2003-Projektes
- ◆ Einrichtung und Betrieb einer vollständigen Test-/ Entwicklungsumgebung unter VMware GSX Server auf Multiprozessor-Hardware

Mittelständisches Unternehmen aus dem Pflegebereich
Von 01/2009 bis 06/2009

Vor-Ort Betriebsunterstützung / Anwender-Support / organisatorische Entwicklung der Unternehmens-IT

Mittelständisches Unternehmen aus dem Ingenieurwesen mit 15 Mitarbeitern und 1 Server 2009

Migration Serversysteme auf Windows Small Business Server 2008

- ◆ Umzug aller geschäftsrelevanten Daten sowie Serverdienste auf neue Hardware
- ◆ Laufender Support / Problembearbeitungen

Mittelständisches Unternehmen aus der Baubranche
02/2008 bis 08/2008

Implementierung und Support Standard-Infrastruktur für den Mittelstand

- ◆ Koordination, Beratung, Technik
- ◆ Überarbeitung Client- / Server-Konzept
- ◆ Herstellung eines stabilen Betriebszustands unter Windows Server 2003/Exchange 2003 (File/Print-Service)
- ◆ Einführung Windows Server 2003 Terminalservice für Telearbeit
- ◆ Herstellung geregelter Backup-Verfahren
- ◆ Installation mwd Security Platform (Firewall und Secure E-Mail-Gateway)
- ◆ Absicherung des Netzwerks

Mittelständisches Unternehmen aus der Industriebranche
07/2007 bis 08/2008

Betrieb der zentralen IT-Infrastruktur

- ◆ Problembearbeitungen / 2nd Level Support
- ◆ Zeitweise 1st Level Support / Remote
- ◆ Plattformen: Server 2000, 2003, Exchange 2000, 2003, Symantec Backup Exec, Blackberry Enterprise Server, Trend Micro Antivirus, Microsoft SQL Server
- ◆ Citrix Presentation Server 4.0